

TERVEYDENHUOLLON ASIAKASMAKSUJEN MAKSUKATTO 2024

Asiakasmaksulain mukaan palvelun käyttäjän suorittamille asiakasmaksuille säädetään vuotuinen enimmäismäärä, terveydenhuollon maksukatto. Maksukatto on 762 € vuonna 2024. Terveyspalvelujen käyttäjän on itse seurattava maksukaton täyttymistä. Alle 18-vuotiaan henkilön maksut voidaan laskea toisen huoltajan maksukattoon.

Maksukaton täyttymisen jälkeen asiakasmaksut laskutetaan asiakasmaksuhinnaston maksukaton täyttymisen jälkeen -kohdan mukaisesti (kts. [Asiakasmaksut - Päijät-Sote \(paijat-sote.fi\)](https://asiakasmaksut-paijat-sote.fi))

Esimerkiksi poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgiset toimenpiteet ovat maksuttomia kalenterivuoden loppuun asti. Vuodeosastohoidosta peritään maksukaton täyttymisen jälkeen 25,10 €:n ylläpitomaksu hoitopäivältä.

Vakuutusyhtiöiden korvaamat asiakasmaksut sekä yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

Maksukattoon sisältyvät seuraavat maksut:

Digitaaliset/sähköiset palvelut kerryttävät maksukattoa samalla tavoin kuin perinteiset käyntiin perustuvat palvelut

- poliklinikkakäynti (lääkärin tai sairaanhoitajan luona)
- maksullinen soitto, korvaa käynnin
- päiväkirurgia
- sarjahoito
- lyhytaikainen laitoshoido
- käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuslääkärin vastaanotto
- yksilökohtainen fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojenhoito, puheterapia, toimintaterapia, tehostettu kotikuntoutus
- yö- ja päivähoito
- suun ja hampaiden tutkimus ja hoito
- suun ja leukojen erikoisairaanhoido (myös terveyskeskuksessa)
- tilapäinen kotisairaanhoido
- tilapäinen kotisairaala
- lääkärin tilapäinen kotikäynti
- muun henkilön suorittama tilapäinen kotikäynti
- hammaslääkärin kotikäynti
- suuhygienistin tai hammashoitajan kotikäynti

Maksukaton ulkopuolelle jäävät:

- kotona annettava palvelu: esim. kotipalvelu ja tilapäinen kotipalvelu
- asumispalvelut
- kuljetuspalvelut
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista perittävät maksut
- ensihoito (ambulanssimatkat)
- pitkäaikainen laitoshoido
- työterveyshuollon maksut
- perhehoito
- lastensuojelun maksut

- maksut lääkärin todistuksesta
- muulta kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu
- käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu
- erikoismaksuluokan maksut
- viivästyskorke
- perintäkulut
- lääkekustannukset (haetaan Kelasta)
- matkakustannukset (haetaan Kelasta)
- palvelusetelin omavastuu osuus
- hammastekniset kulut

Maksukaton seuranta:

Asiakkaan tulee itse huolehtia maksukaton täyttymisen seurannasta ja selvittää kertyneiden maksujen määrä.

Mikäli asiakkaalla on pelkästään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen maksuja, ei erillistä vapaakorttihakemusta tarvita. Laskutusjärjestelmä huomioi asiakasmaksujen kertymän ja maksukaton täytyttyä laskutus tapahtuu asiakasmaksuhinnaston maksukaton täytyttyä -kohdan mukaisesti.

Mikäli olette saaneet hoitoa Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ulkopuolella, vapaakorttihakemus tulee täyttää ja liittää hakemukseen toisen hyvinvointialueen alkuperäiset laskut ja tosite laskun maksusta (kuitti tai tiliote). Laskutiimi lisää toisen hyvinvointialueen maksut manuaalisesti asiakkaan Päijät-Hämeen hyvinvointialueen maksukertymään vapaakorttihakemusta käsiteltäessä.

VAPAAKORTIN MYÖNTÄMINEN

Kun maksukattoon kuuluvia, hoitoajan mukaisessa järjestyksessä maksettuja vuotta 2024 koskevia laskuja on yhteensä 762 euroa, asiakas voi hakea vapaakorttia. Vapaakorttia tarvitaan, jos teille on tulossa hoitajaksoja muilla hyvinvointialueilla. Vapaakortin myöntää se terveydenhuollon yksikkö, jonka käynnin tai hoitajakson aikana maksukatto on täytynyt. Päijät-Hämeen hyvinvointialueella vapaakortin myöntää laskutiimi.

Vuotta 2024 koskevat hakemukset ja mahdolliset liikaa suoritettujen maksujen palautukset tulee vaatia viimeistään 31.12.2025 mennessä. Vapaakortti on voimassa vuoden 2024 loppuun koko maassa.

Vapaakorttihakemuksia saa terveysasemilta, vuodeosastoilta, poliklinikoilta, laskutiimiltä sekä internetsivuilta [Asiakasmaksut - Päijät-Sote \(paijat-sote.fi\)](https://asiakasmaksut-paijat-sote.fi)

Laskutukseen ei ole asiakasvastaanottoa.

Hakemus liitteineen palautetaan postitse alla olevaan osoitteeseen tai Päijät-Hämeen hyvinvointialueen toimipisteisiin, joista ne toimitetaan laskutiimille.

Päijät-Hämeen hyvinvointialue
laskutiimi, vapaakortit
Keskussairaalankatu 7
15850 Lahti

Hakemuksen liitteineen voi toimittaa myös sähköisesti turvapostilla.

Tarvittaessa lisätietoja puh. 03 819 3999 tai sähköpostilla maksukatto@paijatha.fi

LASKUTIIMI